

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA', BIM, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

All. 3 del Manuale

Documento del sistema di gestione integrato (SGI)

Documento Pubblico

Rev.	Data	Descrizione	Modifiche	Preparato	Verificato	Approvato
00	24/10/2023	Prima emissione		RSGI	RSGI	AMMINISTRATORE DELEGATO
01	15/01/2024	Seconda emissione		RSGI	RSGI	AMMINISTRATORE DELEGATO
02	25/10/2024	Integrazione SSL		RSGI	RSGI	AMMINISTRATORE DELEGATO
03	10/04/2025	Quarta emissione		RSGI	RSGI	AMMINISTRATORE DELEGATO
04	24/06/2025	Quinta emissione		RSGI	RSGI	AMMINISTRATORE DELEGATO
05	31/08/2025	Sesta emissione		RSGI	RSGI	AMMINISTRATORE DELEGATO
06	04/12/2025	Settima emissione		RSGI	RSGI	AMMINISTRATORE DELEGATO

Via Cefalonia, 70 – 25124 Brescia

CREW - Cremonesi Workshop S.r.l – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di FS Sistemi Urbani S.p.A.
Sede legale: Via Cefalonia, 70 – 25124 Brescia
Capitale Sociale Euro 100.000,00
Iscritta al Registro delle Imprese di Brescia
Cod. Fisc. 02940160175 – P. Iva 0294016 0175 – R.E.A. 306774





Cremonesi Workshop S.r.l. è una società di architettura e ingegneria che progetta edifici civili, industriali ed infrastrutture tali da presentare, di volta in volta, necessità e caratteristiche diverse. Elementi fondamentali della progettazione sono lo studio e la ricerca continua che si acquisiscono ed evolvono costantemente, con particolare attenzione alla tecnologia, ai materiali, alla normativa, alla forma ed ai metodi di rappresentazione grafica e fisica della produzione di tali strutture ed infrastrutture. In questo contesto, i punti fondamentali, che caratterizzano il processo economico produttivo alla base dell'attività di Cremonesi Workshop S.r.l., sono:

- la produzione e la fornitura dei servizi di progettazione e Direzione Lavori;
- la gestione di progetti complessi multidisciplinari.

Cremonesi Workshop S.r.l. riconosce l'importanza di integrare *la politica del Sistema di Gestione con la parte ambientale* per garantire servizi di eccellenza nel rispetto dell'ambiente.

La Politica Integrata Qualità, *BIM*, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro mette in evidenza i seguenti aspetti:

• **impegno per la Qualità:**

Cremonesi Workshop S.r.l. si impegna a mantenere un Sistema per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e a migliorare costantemente le proprie prestazioni. Gli obiettivi prioritari, individuati dalla Direzione, sono:

1. rispettare tutti i requisiti applicabili;
2. individuare ed interpretare le esigenze del Cliente;
3. garantire e monitorare la soddisfazione del Cliente;
4. gestire in modo controllato le fasi di realizzazione di un progetto al fine di evitare le possibilità di errori;



5. migliorare l'organizzazione interna al fine di poter gestire con flessibilità le risorse e le tempistiche interne per rispettare i tempi di consegna e ottimizzare le prestazioni economiche dei processi;
6. selezionare attentamente i fornitori e interagire costantemente con essi durante tutte le fasi di realizzazione del progetto, per garantire il miglior prodotto;
7. offrire prodotti di alta qualità per incrementare il volume d'affari;
8. migliorare costantemente le prestazioni del Sistema Qualità;

• **impegno per il BIM:**

Cremonesi Workshop S.r.l. si impegna a mantenere un Sistema per il BIM conforme al documento UNI PdR 74:2019 e a migliorare costantemente le proprie prestazioni.

Si impegna concretamente a strutturare l'organizzazione aziendale affinché ogni componente sia coinvolto attivamente nel Sistema di Gestione, in coerenza con le proprie responsabilità e competenze, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Gli obiettivi prioritari, individuati dalla Direzione, sono:

- 1. promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, con riferimento alle Linee Guida BIM aziendali;*
- 2. sfruttare la digitalizzazione come leva strategica per l'efficientamento dei processi aziendali e per l'apertura verso nuove opportunità di business;*
- 3. estendere e incentivare l'adozione di sistemi digitali nelle aree aziendali ancora parzialmente coinvolte;*
- 4. garantire il mantenimento operativo e l'ottimizzazione della dotazione hardware e software, in funzione del miglioramento dei processi aziendali;*



5. *assicurare ai dipendenti coinvolti nei processi BIM una formazione continua e mirata, in linea con le competenze informative ritenute funzionali ai processi aziendali;*
6. *assicurare la Sicurezza dei Dati;*
7. *consolidare la posizione di leadership della società nel mercato AEC in materia di digitalizzazione, mediante la partecipazione attiva a iniziative di settore, il monitoraggio costante delle innovazioni, il mantenimento di partnership strategiche con attori chiave e incentivando innovazione interna in ambito digitale;*
8. *garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti informativi richiesti dai clienti sia nei processi di progettazione che nei processi commerciali, compreso l'impegno ad una attenta cura dei modelli informativi;*
9. *garantire l'impegno alla produzione e gestione files e loro nomenclatura orientata anche all'interoperabilità su schemi aperti;*
10. *garantire l'impegno all'interazione tra tutte le fasi strategia (fattibilità), progettazione, produzione (cantiere), esercizio (gestione, manutenzione, recupero, dismissione) e promuovere lungo la catena di fornitura lo sviluppo delle attività in BIM per un processo integrato e condiviso.*



• **impegno per l'Ambiente:**

Cremonesi Workshop S.r.l. è consapevole delle problematiche ambientali connesse alle sue attività e si impegna a prevenire l'inquinamento, rispettare le leggi e i regolamenti ambientali. Inoltre, si propone di promuovere comportamenti aziendali, dei dipendenti e dei fornitori, che mirano alla tutela dell'ambiente. Gli obiettivi prioritari, individuati dalla Direzione, sono:

1. implementare un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001:2015;
2. considerare il Sistema di Gestione Ambientale come parte integrante della gestione aziendale;
3. rispettare la legislazione e le normative vigenti, nonché gli accordi con le parti interessate;
4. promuovere il miglioramento continuo e la tutela dell'ambiente;
5. predisporre una struttura organizzativa adeguata, definendo compiti, responsabilità e collaborazioni interfunzionali;
6. operare per uno sviluppo sostenibile, per la riduzione e la razionalizzazione delle risorse naturali ed energetiche utilizzate;
7. responsabilizzare le parti interessate nel raggiungimento dell'obiettivo di tutela ambientale;
8. assicurare la massima e tempestiva circolazione delle informazioni inerenti alle procedure di prevenzione e minimizzazione gli impatti ambientali, anche in situazioni anomale e di emergenza;



9. prevedere momenti di formazione finalizzati all'accrescimento della sensibilità alle problematiche ambientali;
10. valutare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi di tutela e identificare margini di miglioramento;
11. valutare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi di tutela, identificando i margini di miglioramento e ridefinendo conseguentemente gli obiettivi, i criteri e le azioni di prevenzione e minimizzazione degli impatti;
12. condividere con gli eventuali Enti di Controllo locali (ARPA, Regioni, Province, Comuni) le procedure di tutela che si intende mettere in atto;
13. favorire il dialogo con la popolazione e le organizzazioni ambientaliste, prevedendo opportune attività di divulgazione relative ai temi ambientali;

• **impegno per la Salute e Sicurezza del Luogo di Lavoro**

La Politica di Crew – Cremonesi Workshop Srl in materia di Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro è volta a:

1. rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza conformi alla norma UNI EN ISO 45001:2023;
2. utilizzare di conseguenza mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza vigente;
3. provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare i rischi sin dal momento in cui si valuta il sito, si investe in nuove attrezzature o si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo;



4. promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alla sicurezza;
5. prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
6. diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sotto il profilo della sicurezza;
7. sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
8. operare per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata che la responsabilità della sicurezza è affidata a tutti i lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie competenze;
9. promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei principali processi del Sistema di gestione, con particolare riguardo per la prevenzione in materia di sicurezza e per il miglioramento continuo;
10. favorire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nei modi previsti dalle norme di legge e dal Sistema di gestione, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione (utilizzando la gerarchia dei controlli), ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze;



11. coinvolgere le imprese appaltatrici che operano per Crew – Cremonesi Workshop Srl nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare mediante la comunicazione della Politica e degli obiettivi, nonché la cooperazione e il coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale;
12. perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
13. eseguire periodici audit e ispezioni sulla sicurezza, controllando le attività operative, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani per la prevenzione e il miglioramento;
14. verificare in modo continuativo la gestione della sicurezza, attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti e la revisione dei principi sopra riportati e del Sistema di gestione.

La presente Politica è orientata alla prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro e rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza e del relativo Sistema di gestione (anche attraverso la ricerca del costante aggiornamento delle tecnologie impiegate e delle migliori conoscenze a livello scientifico); costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di sicurezza da parte di ogni Società e ogni sito produttivo.

Tali obiettivi tengono conto delle valutazioni dei rischi effettuate nel Documento di valutazione dei rischi e, come descritto nel Sistema di gestione, sono riportati nei Piani di miglioramento.



La Direzione è impegnata nell'attuazione dei principi della Politica per la sicurezza e degli obiettivi che da essa discendono e a tale scopo mette a disposizione la struttura e le risorse necessarie; inoltre effettua un monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi e, ove necessario, promuove gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

La Politica per la sicurezza ha anche un ruolo di documento di comunicazione aziendale; per dargli la massima diffusione è esposta nelle bacheche aziendali, in modo che tutti siano consapevoli dei propri obblighi in materia di salute e sicurezza sul lavoro; per tutte le altre parti interessate è disponibile sul sito internet aziendale.

È compito dei Responsabili di Salute e Sicurezza:

- verificare che tale documento sia compreso dai propri collaboratori e, se necessario, fornire i chiarimenti richiesti;
- adottare gli opportuni provvedimenti, affinché i dipendenti operino in modo corretto da un punto di vista della sicurezza nello svolgimento delle proprie mansioni.



Conclusioni

Per soddisfare gli obiettivi *definiti nel complesso*, Cremonesi Workshop S.r.l. ritiene necessario:

1. il miglioramento, il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle risorse nel processo operativo;
2. la conoscenza nel dettaglio delle esigenze dei clienti, al fine di migliorare le capacità di soddisfacimento;
3. l'individuazione di aree di ricerca di nuovi clienti attraverso l'analisi di mercato e la conoscenza delle potenzialità del rapporto domanda/offerta;
4. il coordinamento della fase realizzativa mediante attività, interne o eseguite da terzi, di:
 - progettazione;
 - gestione e coordinamento degli appalti;
 - Direzione Lavori;
 - Coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione;
 - ottenimento autorizzazioni, concessioni, permessi necessari alla realizzazione e all'utilizzo del bene;
 - pratiche catastali;
 - consulenza tecnica, legale, amministrativa per settori specifici.

Durante l'attività di progettazione Cremonesi Workshop S.r.l. si propone di:

- identificare e soddisfare i requisiti ambientali del progetto specificati nel contratto;



- soddisfare i requisiti relativi alla Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro
- promuovere verso i clienti e i loro rappresentanti soluzioni che riducano gli impatti ambientali delle opere progettate e favoriscano una maggior tutela ambientale.

Durante l'attività di Direzione Lavori Cremonesi Workshop S.r.l. si impegna a:

- eseguire la pianificazione e la supervisione di attività al fine di verificare che le procedure per la tutela ambientale siano correttamente applicate, identificare eventuali situazioni di impatto e suggerire le necessarie azioni correttive, nonché valutare l'efficacia delle azioni di tutela ambientale adottate, con l'obiettivo finale di garantire una adeguata protezione dell'ambiente.
- eseguire la pianificazione di corsi di formazione relativi alla SSL, facilitare la comunicazione interna/esterna, informazione costante e coinvolgimento attivo di tutto il Personale per garantire un continuo miglioramento e benessere sul luogo di lavoro;
- richiedere all'impresa di pianificare e attuare tutte le azioni necessarie per prevenire e minimizzare gli impatti ambientali indesiderati, e di adottare azioni correttive se tali impatti si verificano, garantendo un'efficacia e tempi di intervento adeguati;
- verificare l'evoluzione del cantiere attraverso il monitoraggio ambientale per misurare eventuali impatti causati dalle attività di costruzione e indirizzare le azioni correttive necessarie.

Queste esigenze sono espresse dal vertice dell'azienda e ritenute prioritarie dalle risorse che sono coinvolte in modo attivo e collaborativo nelle fasi di ricerca, esecuzione, direzione e verifica di ogni attività inerente alla Qualità del servizio reso



da Cremonesi Workshop S.r.l. Cremonesi Workshop S.r.l. vuole mantenere tale impegno operando nel contempo una continua attività di miglioramento del Sistema esistente, tenendo conto dei rischi, delle opportunità ed in conformità agli obiettivi fissati, con verifica almeno annuale di questi da parte della Direzione.

La Direzione si impegna a garantire la diffusione della Politica al fine di assicurare che essa venga recepita, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali, conscia dell'importanza che ciascuna area aziendale svolge.

Cremonesi Workshop S.r.l. si impegna a non effettuare verifiche della progettazione ai fini della validazione in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possono risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità delle specifiche attività di verifica. Cremonesi Workshop S.r.l. opera con la dovuta integrità professionale.

Brescia, 04 Dicembre 2025

L' Amministratore Delegato

CREMONESI WORKSHOP S.r.l.
CREW
L'Amministratore Delegato